

**Warunki uczestnictwa**  
**Ogólne warunki umów o świadczenie usług turystycznych**  
**Aster Tours**

§ 1

Zawarcie umowy

1. Umowa uczestnictwa zostaje zawarta pomiędzy stronami po podpisaniu jej przez Organizatora i Klienta.
2. Klient ponosi odpowiedzialność wynikającą z umowy za wszystkich zgłoszonych przez siebie uczestników.

§ 2

Rezerwacja

1. Klient wypełnia formularz zgłoszenia na stronie internetowej Organizatora i przesyła go elektronicznie Organizatorowi .
2. W terminie trzech dni roboczych po otrzymaniu zgłoszenia uczestnictwa Organizator przesyła do Klienta w dwóch egzemplarzach podpisaną przez siebie umowę uczestnictwa potwierdzającą dokonanie rezerwacji wraz z egzemplarzem ogólnych warunków umów o świadczenie usług turystycznych stanowiącym integralną część umowy.
3. Klient niezwłocznie odsyła jeden egzemplarz podpisanej przez siebie umowy uczestnictwa do Organizatora elektronicznie lub faxem wysyłając ją równocześnie pocztą.

§ 3

Płatność

1. Klient jest zobowiązany do dokonania zapłaty 30 % zaliczki jeśli umowa została zawarta wcześniej niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem imprezy oraz dopłacenia pozostałej części ceny na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. W przypadku zawarcia umowy w terminie późniejszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient jest zobowiązany do dokonania pełnej wpłaty w następnym dniu roboczym po zawarciu umowy.
3. Zapłata powinna być zrealizowana na rachunek bankowy Organizatora: Aster ul. Partyzantów 6 05-860 Płochocin Raiffeisen Bank Polska S.A IBAN PL .61 1750 0093 0000 0000 0097 0937. SWIFT : RCBWPLPW
4. Po otrzymaniu pełnej wpłaty Organizator niezwłocznie przesyła Klientowi voucher/y wraz z informacją na temat imprezy.

§ 4

Cena Usługi

1. Ceny imprez mogą być wyrażone w PLN lub EUR.
2. Ceny wyrażone w EUR będą przeliczone po kursie sprzedaży Raiffeisen Bank Polska S.A. obowiązującym w dniu dokonania płatności
3. Ceny nie zawierają ubezpieczenia od kosztów leczenia, nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia rezygnacji z imprezy, wiz, opłat bankowych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem, usług dodatkowych, wycieczek fakultatywnych, opłat za rozmowy telefoniczne w hotelach i innych dodatkowych usług hotelowych.
4. Ceny zawierają ubezpieczenie Organizatora od jego niewypłacalności (bankructwa).

§ 5

Rezygnacja Klienta

- Brak wpłaty o jakiej mowa w § 3 oznacza rezygnację Klienta z imprezy.

## § 6

### Oplaty związane z rezygnacją Klienta

- W przypadku rezygnacji Klienta o jakiej mowa w § 5 Organizator ma prawo zatrzymać wpłaconą przez Klienta zaliczkę o jakiej mowa w § 3 ust. 1 tytułem pokrycia kosztów poniesionych nakładów.

## § 7

### Odwołanie uczestnictwa przez Klienta

1. Klient ma prawo do odwołania uczestnictwa w imprezie.
2. Odwołanie uczestnictwa składa się w formie pisemnej.
3. Za datę odwołania uczestnictwa przyjmuje się datę wpływu odwołania do Organizatora.

## § 8

### Oplaty związane z odwołaniem uczestnictwa przez Klienta

1. W przypadku odwołania uczestnictwa w imprezie przez Klienta Organizator ma prawo do pobrania z uiszczonej ceny tytułem pokrycia kosztów poniesionych nakładów:
  - 30 % ceny imprezy, gdy rezygnacja nastąpi do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy,
  - 50 % ceny imprezy, gdy rezygnacja nastąpi pomiędzy 29 - 11 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
  - 85 % ceny imprezy, gdy rezygnacja nastąpi pomiędzy 10 – 5 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
  - 100 % ceny imprezy, gdy rezygnacja nastąpi od 4 dnia do dnia rozpoczęcia imprezy.
2. Koszty odwołania uczestnictwa są pobierane również w przypadku braku możliwości uczestnictwa Klienta w imprezie z przyczyn zależnych od Klienta, np. brak dokumentów uniemożliwiających wjazd na terytorium Polski.
3. W przypadku gdy odwołanie uczestnictwa w imprezie jednego ze zgłoszonych uczestników powoduje konieczność zmiany zakwaterowania na mniejszy pokój wówczas Organizator ma prawo pobrać z dokonanej wpłaty sumę odpowiadającą różnicy w cenie, zaś w przypadku braku wpłaty Klient jest zobowiązany dokonać stosownej dopłaty na wezwanie Organizatora. Jeżeli zmiana pokoju nie jest możliwa z powodu braku miejsc Organizator ma prawo pobrać z dokonanej wpłaty sumę odpowiadającą cenie zarezerwowanego pokoju a w przypadku braku wpłaty Klient jest zobowiązany dokonać na wezwanie Organizatora dopłaty odpowiadającej cenie zarezerwowanego pokoju.
4. Zwrotu kwoty wynikającej z różnicy pomiędzy pobraną sumą a wpłatą Klienta Organizator dokonuje przelewem na rachunek wskazany przez Klienta. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
5. Klientowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn leżących po jego stronie.

## § 9

### Zmiana uczestnika

1. Uczestnik rezygnujący z imprezy może przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy na inną osobę pod warunkiem, że fakt ten zostanie zgłoszony w formie pisemnej do Organizatora nie później niż 5 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. Za każdorazową zmianę uczestnika Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 100 PLN, którą Klient zobowiązany jest uiścić zgłaszając zmianę.

## § 10

### Zmiany w świadczeniu usług / zmiany cen

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany cen imprezy w przypadku wzrostu cen, np.: transportu, paliw, opłat urzędowych, podatków, opłat lotniskowych lub kursów walut, nie później jednak niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. Wzrost cen uprawnia uczestnika do rezygnacji z imprezy bez konieczności ponoszenia z tego tytułu kosztów pod warunkiem powiadomienia o tym fakcie Organizatora w formie pisemnej nie później niż 3 dni od dnia otrzymania informacji o uzasadnionym wzroście ceny.
3. W przypadku zdarzeń o charakterze siły wyższej, np. klęski żywiołowe, działania wojenne, epidemie, decyzje władz, itp. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu, trasy lub odwołania imprezy bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów z tego tytułu. Klient ma w takim przypadku prawo do zwrotu

- równowartości niewykorzystanych świadczeń.
4. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy turystycznej w przypadku zgłoszenia się mniejszej ilości uczestników niż minimalna ilość tj. 10 uczestników nie później jednak niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. W takim przypadku uczestnik może zmienić swój udział na inną imprezę zastępczą bez dodatkowych opłat lub w przypadku braku zainteresowania inną imprezą żądać zwrotu wpłaconych kwot.

## § 11

### Odwołanie imprezy przez Organizatora

- W przypadku odwołania imprezy przez Organizatora jest on zobowiązany zaproponować Klientowi imprezę zastępczą o takim samym standardzie i cenie. Jeżeli Klient nie zaakceptuje zmiany Organizator zobowiązany jest do zwrotu zapłaconej ceny.

## § 12

### Obowiązki Organizatora

1. Organizator gwarantuje sumienne przygotowanie imprezy, dokładną selekcję usługodawców oraz nadzór nad właściwą realizacją programu, jakością usługi i ilości świadczeń.
2. Organizator nie zwraca Klientom ceny za niewykorzystane świadczenia oraz w przypadku rezygnacji Klientów z udziału w imprezie w trakcie jej trwania.

## § 13

### Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora

1. Organizator nie odpowiada za zdarzenia zawinione przez Klientów oraz osoby prawne lub fizyczne pozostające w stosunku prawnym z Organizatorem o ile nie mógł mieć wpływu na takie zachowanie.
2. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane siłą wyższą.

## § 14

### Obowiązki Klienta

1. Klienci zobowiązani są do przestrzegania przepisów obowiązujących w miejscach pobytu.
2. Klientów obowiązuje bezwzględny zakaz jazdy na rowerze pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
3. Osoby niepełnoletnie obowiązane są przebywać w towarzystwie swoich prawnych opiekunów.
4. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie lub osoby niepełnoletnie pozostające pod jego opieką prawną podczas trwania imprezy. W szczególności każdy z uczestników wypożyczając rower przyjmuje pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w czasie jego użytkowania od momentu podpisania umowy do zwrotu roweru. W przypadku zepsucia, uszkodzenia lub kradzieży roweru uczestnik bądź jego prawny opiekun będzie zobowiązany pokryć powstałe szkody w całości, tzn. zapłacić za skradziony rower, jego wyposażenie oraz za wypożyczenie roweru.

## § 15

### Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewłaściwych lub niekompletnych usług. Klient składa reklamację w formie pisemnej zaraz po zaistnieniu zdarzenia do pilota wycieczki lub usługodawcy tak, aby można było natychmiast podjąć działania zmierzające do poprawy i naprawienia Klientowi szkody.
2. Jeżeli nie ma możliwości rozpatrzenia reklamacji w miejscu zdarzenia, protokół reklamacyjny potwierdzony przez pilota lub usługodawcę należy przesłać do Organizatora nie później jednak niż 14 dni po zakończeniu imprezy.
3. Nie zastosowanie się do warunków określonych w ust. 1 i 2 może skutkować odmową rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 21 dni od daty jej wpływu do Organizatora.
5. Organizator zobowiązany jest do dokonania zwrotu uczestnikowi kwot wynikających z tytułu uwzględnienia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej pozytywnego rozpatrzenia.

## § 16

### Ubezpieczenie

- Organizator zaleca zawarcie ubezpieczenia od kosztów leczenia, nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej, utraty bagażu, zwrotu kosztów rezygnacji z imprezy, itp. we własnym zakresie przez Klienta.